

# **ACTIVITY REPORT**

Fundación Centro Europeo de  
Empresas e Innovación

**BIC ALBACETE**

January-December 2014

## PATRONAGE



**AYUNTAMIENTO DE ALBACETE**



**DIPUTACIÓN DE ALBACETE**



# Índice

<b>1. Table summary of activities.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Analysis of performances.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Summary.....</b>	<b>16</b>

## 1. Table summary of activities

<i>Project</i>	<i>Performance</i>	<i>Date</i>	<i>Place</i>	<i>Participants</i>
European project RETAIL	Project launch	21-22 Enero 2014	CEEI Albacete	9
Visit group course creating micro-enterprises	Promoción Vivero CEEI Albacete	17 Enero 2014	CEEI Albacete	18
European project RETAIL	Reunión sectorial con FEDA	21 Enero 2014	FEDA	15
RETAIL	Brussels meeting	30-31 Enero 2014	Bruselas	Ana Córdoba
DAY BUSINESS-SUPPLIES-SUPPORT TOOLS REGIONAL FUNDING	INVERCLM IPEX	4 Febrero 2014	CEEI ALBACETE	70
JORNADA	Comercio electrónico	7 Febrero 2014	CEEI Albacete	35
Project PLACEMAKING	meeting	10 Febrero 2014	Sección Empleo Ayuntamiento de Albacete	4
OPPORTUNITIES FOR YOUTH: WORK AND UNDERTAKE IN THE EU	Workshop: Take from idea to action	17 Febrero 2014	Centro de Juventud Ayto. Albacete	21
Promotion CEEI Albacete	Visit Mayor and President CEEI Albacete and the Councillor of employment, industry, technology and Commerce and CEO	24 de Febrero de 2014	CEEI Albacete	24
COURSE	Training of enterprise for entrepreneurs	10 marzo- 10 abril 2014	CEEI Albacete	11

JORNADA	Esencia de los negocio multinivel	13 Marzo 2014	CEEI	36
JORNADAS OF RECRUITMENT	Centro de Excelencia	19 Marzo 2014 27 Marzo 2014	ADECA	21
WORKING BREAKFAST	El Corte Inglés	26 Marzo 2014	CEEI	22
PLACEMAKING	Meeting in section of employment with employment Councillor, head of section employment and Merchants Association of the Boulevard.	27 Marzo 2014	Sección Empleo Ayuntamiento de Albacete	8
JORNADA	Choque intercultural	27 Marzo 2014	CEEI	40
PLACEMAKING	Transnational meeting of the project in Ireland	31 Marzo-3 Abril	Irlanda	Ana Córdoba y Javier Rosell
SOCIAL NETWORKS AND COMMUNICATION 2.0	C. Management de la Policía Nacional	8 de abril	CEEI	65
PLACEMAKING	Meetings	10 Abril 2014	Asociaciones de vecinos del Pilar y de la Industria	7
RETAIL	Control Commission meeting	15 Abril 2014	Bruselas	Javier Rosell
Visit BIC Albacete students certified professional Academy elite	Promotion CEEI Albacete	23 de Abril	CEEI	20
PLACEMAKING	Taller Design Thinking-	5 Mayo 2014	Sección Empleo Ayuntamiento de Albacete	7

Workshop: Opportunities for funding for energy efficiency and the agri-food S.	CDTI	7 Mayo 2014	CEEI	20
PLACEMAKING	Transnational virtual meeting on Skype with the project consortium	15 Mayo 2014	Albacete-Skype	8
WORKING BREAKFAST	AQUONA	16 Mayo 2014	CEEI	23
VENTURE ACADEMY	VENTURE FOR ENTREPRENEURS	19 Mayo 2014	CEEI Guadalajara	16
SEMINAR ON CREATIVITY AND INNOVATION	Vivero Empresas La Roda	20 Mayo 2014		15
PRESENTATION	Proyecto Lazarus E.O.I.- Caja Rural	20 Mayo 2014	Ayto Albacete	10
XII FORO INVERSIÓN	GOBAN- Business Angels	23 Mayo de 2014	CEEI Guadalajara	80
III technical conferences of energy rehabilitation	AGUAHORRO	23 Mayo de 2014	CEEI	50
PLACEMAKING	Meeting	5 Junio 2014	Sección Empleo Ayto. Albacete	7
Go Emprende	Enterprise acceleration programme	6 y 7 junio	CEEI	100
RETAIL	Transnational virtual meeting on Skype with the project consortium	10 Junio 2014	Albacete-Skype	7
PLACEMAKING	Transnational virtual meeting on Skype	12 Junio 2014	Albacete-	8

	with the project consortium		Skype	
Alcanza Innovación	Diagnosis of innovation for companies	17 de junio	CEEI	14
Meeting work employment agents	Mark route of route to entrepreneurs with innovative projects	30 de junio	CEEI	20
Taller Email Marketing	TICing	23 de Julio de 2014	CEEI	10
PLACEMAKING	Meeting to announce the publication of the offer of award with interested companies	25 Julio 2014	Sección Empleo Ayuntamiento de Albacete	15
Meeting head of service training JCCM	Certification courses	26 Agosto	Servicios Periféricos Empleo	2
PLACEMAKING	Transnational virtual meeting on Skype with the project consortium	2 Septiembre 2014	Albacete-Skype	7
Meeting work head of service employment	Mark route of route to entrepreneurs with innovative projects	3 Septiembre	Servicios Periféricos Empleo	4
PLACEMAKING	Meeting for collection offer technical companies	3 Septiembre 2014	Ayto. Albacete	10
PLACEMAKING	Meeting evaluation economic offer, overall results and final award	9 Septiembre 2014	Ayto. Albacete	10
PLACEMAKING	Transnational meeting of the project in Finland	22-26 Septiembre 2014	Pori (Finlandia)	Ana Cordoba

Day of business competitiveness	Innovation as the motor for the future	30 septiembre	CEEI	70
Office of science and technology of Spain in Brussels	Specialization of managers in Community funds Horizon 2020	1-17 Octubre	Bruselas	Javier Rosell
ALCANZACEEI	Business acceleration program	1 de Octubre	CEEI Albacete	10
RETAIL	Transnational meeting of the project in Germany	6-9 Octubre 2014	Leipzig (Alemania)	Ana Cordoba y Jose Serna
FINANCE WORKSHOP	Your business financial plan	7 y 28 Octubre	CEEI Albacete	20
WORKSHOP	Action plan entrepreneurship and youth employment	13 Octubre	Consejería Empleo Toledo	17
COMMUNICATION WORKSHOP	Mejora tu Píct	13 y 14 Octubre	CEEI Albacete	10
PLACEMAKING	Transnational meeting of the project in Albacete	20-23 Octubre	Albacete (España)	Javier Rosell Ana Cordoba Jose Serna
MARKETING WORKSHOP	Marketing in your company	22 y 29 de Octubre	CEEI Albacete	16
RETAIL	Meeting presentation project and proposed collaboration with ASEBU	29 Octubre	Albacete, local ASEBU	Ana Cordoba
PLACEMAKING	Assistance seminar URBACT	24 y 25 Noviembre	Madrid, NH Eurobuilding y Ministerio de Hacienda y administr	Ana Cordoba



			aciones publicas	
JORNADA MENTORES ALCANZA CEEI	share business experiences	12 Noviembre	CEEI Albacete	24 participantes
VENTURE ACADEMY	VENTURE FOR ENTREPRENEURS	13 NOVIEMBRE 2014	CEEI Talavera de la Reina	18
PREZI WORKSHOP		18 NOVIEMBRE	CEEI Albacete	35 participantes
XIII FORO INVERSION GOBAN	ENTREPRENEURS MEETING - INVESTORS	20 NOVIEMBRE	CEEI Talavera de la Reina	85 Participantes
ALCANZACEEI	Methodology workflow with customers-CRM workshop	24 NOVIEMBRE	CEEI Albacete	10 participantes
FINANCIAL WORKSHOP	<b>FINANCIAL SURVIVAL GUIDE</b>	25 NOVIEMBRE	CEEI Albacete	15 participantes
VISIT FACILITIES BIC CEEI	<b>Students of the school of art of Albacete visit our BIC</b>	27 NOVIEMBRE	CEEI Albacete	45 participantes
PLACEMAKING	press presentation	28 Noviembre	Sala prensa Ayuntam iento Albacete	Ana Cordoba Javier Rosell
CLAUSURA CURSO "EMPREDEDORA INNOVADORA"	CLOSING OF THE COURSE	28 NOVIEMBRE	CEEI Albacete	14 participantes
RETAIL	Presentation project RETAIL trade forum	28 Noviembre	Sección empleo Ayuntam iento Albacete	Ana Cordoba Javier Rosell

PLACEMAKING	Transnational virtual meeting on Skype with the project consortium	4 Diciembre	Albacete-Skype	Ana Cordoba +7
CLOSURE PROGRAM ALCANZACEEI 2014	Closing performance business acceleration program	12 Diciembre	CEEI Albacete	23 participantes
RETAIL	Transnational virtual meeting on Skype with the project consortium	18 Diciembre	Albacete-Skype	Ana Cordoba Jose Serna +5

## **2. Analysis of performances**

### **Management of entrepreneurs and companies**

La Fundación CEEI Albacete está enfocada principalmente en apoyar a los emprendedores que tengan la iniciativa de crear una empresa que aporte innovación y desarrollo al tejido empresarial de Albacete, así como en aquellas PYMEs que están realizando un proyecto diversificador e innovador, ayudándoles a generar los recursos necesarios para crear y gestionar una empresa de la manera más competitiva y eficiente.

**Asesoramiento a emprendedores-** se trata de una labor esencial dentro de la actividad propia del CEEI de Albacete y lo que se persigue es ofrecer a los emprendedores que quieran desarrollar negocios innovadores un ciclo de asesoramiento integral para la creación de la empresa. De esta forma, se ofrece apoyo en la redacción del plan de empresa, con especial atención a la innovación, formación para cubrir sus déficits empresariales, financiación pública y privada para la puesta en marcha y alojamiento en el vivero de empresas.

El asesoramiento que ofrece CEEI Albacete no se limita a la creación del plan de empresa, sino que abarca áreas más amplias en:

- Financiación
- Innovación
- Protección de datos
- Riesgos laborales
- Mejora técnicas de venta
- Desarrollo y mejora competitiva
- I+D+i

**Plataforma formación e-learning Formaceei-** Portal de consultoría y asesoramiento destinado a cubrir gran parte de los aspectos relacionados con la creación, expansión y consolidación de empresas. Se pone a disposición las herramientas y consultores necesarios, así como contenidos teóricos en forma de capsulas de conocimiento para mejorar las capacidades tanto de gestión empresarial y de la innovación, como en la dirección estratégica de nuestro negocio y el aprovechamiento de oportunidades en tiempos de cambio. Todas las capsulas ofrecen un recorrido para las distintas áreas de la gestión empresarial, aunque estas se pueden realizar de manera independiente entre sí.

La Plataforma es un completo sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que abarca todos los aspectos necesarios para que los usuarios puedan recibir las consultorías de la forma más personalizada, intuitiva y cómoda posible.

Actualmente hay 217 usuarios registrados.

#### **Incubator BIC Albacete**

**Desde el 1 de Enero de 2014 han sido 8 las nuevas empresas que se han incorporado al Vivero de Empresas de CEEI Albacete.**

1. Interconsulting
2. ServiciosCI
3. AR Storage Solutions
4. Media Verónica
5. InmoCampollano
6. KB Consultores
7. Prisma 4
8. Lagahe

En cuanto a las bajas, señalar la salida del vivero de las empresas siguientes: Avánzate SL, Antonio Hugo Ramírez, Gabinete de Certificación Energética, Gerencia SEA y Cuchillería Deportiva.

**En Febrero tuvo lugar la visita de la Excm. Alcaldesa de Albacete y Presidenta CEEI**

**Albacete, Carmen Bayod Guinalio, y del Concejal de Empleo, Industria, Tecnología y Comercio y Presidente Ejecutivo de CEEI Albacete, Juan Marcos Molina de Benito, para conocer de primera mano las empresas ubicadas en el vivero.**

El CEEI también acogió en Marzo y en Mayo dos desayunos de trabajo para presentar a las empresas del vivero CEEI a los nuevos patronos de la Fundación

- **Desayuno de Trabajo con el Concejal de Empleo, Industria, Tecnología y Comercio y Presidente Ejecutivo de CEEI Albacete, Juan Marcos Molina de Benito, el Director del Corte Inglés en Albacete, Francisco Muñoz de la Coba y el Director de Relaciones Externas, Víctor Hernández García, donde se presentó a nuestro nuevo patrono El Corte Inglés.**
- **Desayuno de Trabajo con el Concejal de Empleo, Industria, Tecnología y Comercio y Presidente Ejecutivo de CEEI Albacete, Juan Marcos Molina de Benito y el Director de Aquona en Castilla-La Mancha, José Belda Amores, donde se presentó a nuestro nuevo patrono Aquona.**

Además, **el Vivero CEEI Albacete durante este 2014 ha contado con las visitas de varios grupos de jóvenes que acudieron a nuestras instalaciones con el objetivo de acercarse a la realidad del mundo empresarial.** Este tipo de iniciativas ayudan a cumplir la misión que CEEI Albacete tiene, ser un referente en la prestación de apoyo a todas las iniciativas empresariales, ofreciendo un sistema completo e integrado de asesoramiento y servicios con el objetivo de impulsar la creación de nuevas empresas innovadoras.

- **Visita Grupo Curso Creación Microempresas -17 Enero 2014 - (Formación Profesional para trabajadores desempleados). Este curso se está impartiendo en la Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Albacete..**
- **Visita alumnos certificado profesional Academia Élite -23 Abril 2014- Visita a nuestras instalaciones.**
- **Visita alumnos Escuela de Arte de Albacete (EAAb)- 27 noviembre 2014- Visita a nuestras instalaciones con el objetivo de conocer de cerca un vivero empresarial.**
- **Clausura Curso “Emprendedoras Innovadoras”- 28 de noviembre de 2014- Acto de clausura del curso celebrado en nuestras instalaciones.**

## Training

En este 2014 se ha desarrollado la segunda edición del Programa Concurso "Alcanza", en el que se han seleccionado 10 Start up, para acelerar su desarrollo comercial. La duración ha sido de 2 meses y las áreas formativas que se han cubierto están basadas en los principales

déficits que presentan las nuevas empresas:

- Internacionalización
- Comercialización
- Financiación
- Motivación
- Comunicación y Oratoria

Además, se han realizado otros cursos que tenían objetivo trabajar sobre las competencias más demandadas por el mercado de trabajo y donde lo que ahora está primando es la gestión de las comunicación en las redes sociales, ya que es el lugar donde una mejor y más efectiva comunicación se puede realizar a un menor precio.

Algunos de los cursos han sido:

- **Formación Emprendimiento Para Profesores**, realizado del 10 marzo- 10 abril 2014
- **ALCANZACEEI**, Programa de Aceleración de Empresas, programa realizado en Octubre-Diciembre 2014.
- **Taller de Prezi**
- **Metodología workflow con clientes- Taller CRM**

#### Conferences on enterprise competitiveness

Las jornadas de mejora de la competitividad empresarial han tratado de incidir en los aspectos en los que se ha considerado que era necesario trabajar, para posibilitar una mejora de la competitividad de nuestras emprendedores.

Con la intención arriba comentada, se diseñaron los talleres de desarrollo de ideas comerciales, entre las empresas del vivero de CEEI, destinado a generar sinergias comerciales entre ellas.

De igual modo, se ideó un taller de trabajo de innovación abierta con el objetivo de ayudar a las empresas a repensar su modelo de negocio, investigando líneas de trabajo.

Algunas de las jornadas fueron:

- **Jornada Instrumentos de apoyo empresarial-fuentes financiación regional,**

organizadas por el **IPEX** el 4 Febrero 2014.

- **Jornada Oportunidades de financiación para el S. Agroalimentario y Eficiencia Energética**, organizado por el **CDTI** el 7 Mayo 2014.
- **XII FORO INVERSIÓN GOBAN**, realizado en Guadalajara el 23 de Mayo 2014.
- **GO Emprende**, realizadas durante los días 6 y 7 de Junio de 2014, dentro del programad e aceleración de empresas.
- **Jornada De Competitividad Empresarial**, el día 30 de Septiembre, donde se puso de manifiesto la innovación como motor hacia el futuro.
- **Mesa de trabajo** donde se abordaron los temas del Plan de actuación del Emprendimiento y el empleo joven en Castilla-La Mancha. Este encuentro tuvo lugar en Toledo el día 13 de Octubre de 2014.ç
- **XIII FORO INVERSIÓN GOBAN**, realizado en Talavera de la Reina- Toledo el 20 noviembre de 2014
- **Taller Financiero: Guia de Supervivencia Financiera-La realidad de un plan de empresa.-** celebrado el 25 de noviembre de 2014 con la participación de 25 asistentes.

## Projects

### European Projects

**Erasmusfor Young Entrepreneurs-** durante el año 2014 han sido 9 los nuevos emprendedores que gracias al proyecto "Erasmus para jóvenes emprendedores" han conseguido validar y mejorar sus competencias emprendedoras en otro país de la U.E. También se han gestionado las prácticas de 13 emprendedores de países Europeos en su estancia en empresas de España. CEEI Albacete continúa siendo el único organismo de Castilla-La Mancha que trabaja en este programa Europeo.

**Retail-** El comercio minorista, uno de los mayores sectores de actividad en Europa con más de 33 millones de personas empleadas, se ha visto gravemente afectado por los procesos de crisis y de reestructuración. La globalización y la internacionalización, los cambios de estilo de vida, y la flexibilidad del mercado laboral plantean enormes desafíos, especialmente para el sector del comercio al por menor. En términos generales se observa que los requisitos de cualificación están cambiando la idiosincrasia de los comerciantes, mientras que la oferta de FP y el aprendizaje continuo no es del todo capaz de ofrecer soluciones adecuadas que cubran los déficits formativos. El proyecto se centra en dotar al sector de herramientas para una

mejor anticipación y gestión positiva de los cambios, y una mejor adaptación a las habilidades futuras capacidades que el sector necesita. En estos momentos se está preparando un estudio a nivel nacional que engloba los distintos países socios del proyecto y pronto se empezará a trabajar con la plataforma de evaluación y formativa.

**PLACEMAKING-** Placemaking es un método multi-sectorial de planificación, diseño y gestión de espacios públicos. El proyecto está basado en la puesta en marcha en Albacete del 'Placemaking', como un proceso que se basa en las ideas, los recursos y el compromiso de una comunidad local para crear espacios con un valor añadido. En concreto, el líder del proyecto será Dublín y realizará la transferencia de buenas prácticas a las ciudades de Pori (Finlandia), Eger (Hungría), Albacete (España). Este proyecto es esencial para ayudar a las ciudades a construir lugares sostenibles y atractivos en las que la gente quiera trabajar, vivir y relajarse. El proyecto Placemaking cumple diferentes enfoques en términos de grupo objetivo y la zona objetivo, cumpliendo con varios de los objetivos de la UE 2020.

En estos momentos ya se ha completado la visita a Albacete de las ciudades socias, obteniendo valiosas impresiones y recomendaciones sobre nuestras actuaciones a nivel local en el Bulevar de Isabel La Católica.

#### **Regional Projects**

**GOBAN-** Red de Business Angels de Castilla-La Mancha, está coordinada por el CEEI de Albacete y el objetivo de la Red es proporcionar un punto de encuentro entre inversores y emprendedores. Un lugar donde poder poner en común los criterios de inversión de unos y las necesidades de financiación de otros.

- Venture Academy (formación start ups): 1 en Guadalajara (Prevista la realización de otra Venture Academy en Talavera de La Reina)
- Foros de inversión: 1 en Guadalajara (Prevista la realización de otro Foro de Inversión en Talavera de La Reina)

#### **LOCAL Projects**

Dentro del Plan de Competitividad y Creación de Empleo de Albacete, CEEI Albacete juega un papel activo en el diseño, desarrollo y validación del plan. En concreto, CEEI Albacete lleva a cabo la coordinación de las líneas estratégicas:

##### **Línea estratégica internacionalización**

En un mercado internacional global, las empresas locales con más éxito serán aquellas que consigan acceder y consolidarse en mercados exteriores, tanto tradicionales como

emergentes.

**Línea estratégica atracción de inversiones externas.**

El objetivo es atraer inversiones externas así como potenciar, difundir y promover acuerdos para conseguir acceder a diferentes formas de financiación: Junto al potencial de desarrollo de las empresas locales, las posibilidades de desarrollo industrial de Albacete se verán potenciadas con la atracción de grandes empresas innovadoras, de alto valor añadido.

**3. SUMMARY**

Type of action	Participants 2014 January-December	Participants 2013
Entrepreneurs consultance	280	256
Occupation incubator companies	100%	100%
Training for entrepreneurs/companies	250	203
Conferences	290	233
European projects	3	7
Transnational meetings	7	8

